



AACTP

AACTP国际认证行动学习促动师

INTERNATIONAL CERTIFICATED FACILITATOR

成为流程专家，让培训直接产生绩效，激活组织内生智慧

行动学习促动师认证被誉为“职业经理人的第一认证”。世界500强中300多家是英国国际管理协会的行动学习企业会员。

AACTP国际认证行动学习促动师认证，融合众多企业咨询实战经验，为广大企业领导者指引一条罗马大道，手把手教您行动学习促动技术，促发团队内生智慧，在企业全球化的进程做到真正的与国际接轨！

他们都是行动学习的粉丝！



彼得·圣吉

学习型组织理论创始人

世界咖啡式深度汇谈是目前为止遇到的对于我们所有人来说进入集体创造最可靠的方法。



杰克·韦尔奇

GE CEO

通用电气向全世界宣布行动学习是GE改变成“全球思想、快速转变组织”的主要策略。



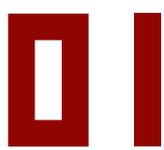
陈新华

华润集团董事长

行动学习是华润核心竞争力的重要组成部分，对于“再造一个新华润”一定会起到巨大的推动作用。



微信号:aactp2020



AACTP

全球首家专注培训师系列认证的权威机构

AACTP美国培训认证协会，是全球首家专注于培训师系列认证的机构。注册于其总部所在地美国加利福尼亚州。其研究及评委会成员都是评估与认证方面的专家。

2004年，AACTP正式进入中国，至今已开展超过500期，人数超过18000人，是在华认证培训师人数最多的机构及社群。AACTP目前在国内主推以下五种认证体系：培训师、行动学习促动师、培训管理师、复盘教练、LEAD NOW!行动领导力教练。

为了进一步推动中国培训行业的发展，AACTP联合全球第三大非盈利组织Toastmasters国际演讲协会在中国20多个城市创办了AACTP培训师俱乐部。

AACTP已然成为中国的培训师摇篮。

AACTP授权众行集团为其在华唯一执行机构

GEC[®] China 众行集团

02

课程收益

COURSE INCOME

A 获得一门国际认证证书

通过考核后，获得由AACTP美国培训认证协会颁发的“国际认证行动学习促动师”认证证书。



B 成为四大专家角色

掌握八大促动技术、八大技巧，成为组织里的绩效驱动专家、高效会议专家、问题研讨专家、经验萃取专家。

C 掌握八大经典促动技能

通过三天两晚的学习，掌握群策群力、欣赏式探询、团队共创、商业模式画布、世界咖啡、开放空间、复盘、深度汇谈等八大经典促动技术。



D 一套以绩效导向的行动学习项目设计流程

以124N1项目流程为基础，通过多种的促动技术，挖掘问题，重构心智，最终输出高质量的行动学习项目成果，并高度符合企业的落地需求。



微信号:aactp2020

经典技术流程体验 群策群力(Work Out) 工作坊

i. 行动学习项目全流程介绍

项目流程介绍：
深度汇谈发起项目→启动会工作坊→复盘→能力 补差
与解决问题工作坊→总复盘
行动学习项目与群策群力工作坊的关系
行动学习经典案例介绍

ii. 群策群力流程体验

技术起源：GE群策群力的故事
群策群力经典6步解析：愿景—SWOT分析—承诺—团队共创—
行动计划—城镇会议
沙盘体验：情景式工作坊(学员自选主题)
设计与促动要点：如何设计与促动一场工作坊
附工具：《群策群力工作坊提示卡》

行动学习理念基本 概念及组织价值

- i. 行动学习的起源
- ii. 运用概念及公式解读行动学习
- iii. 行动学习价值模型

iv. 行动学习的应用

行动学习在“经营”中的应用
行动学习在“管理”中的应用
行动学习在“学习”中的应用

促动师的心法

- i. 认知个人及组织行为背后的基本原理——心智模式
- ii. 影响个人及团队思考与决策的左右脑功能—脑科学
- iii. 影响团队学习与决策的原理—群体动力学与场论
- iv. 信念自检—你具备作为促动师的优秀品质吗？

促动师的基本功

i. 自我定位

什么是促动师
促动师的三大角色
促动师的四大信念
促动师的八项技能

ii. 深度汇谈(对话能力)

对话的意义
影响团队沟通的障碍
深度汇谈的三个基本条件
ORID的理念和内部逻辑

运用ORID进行对话设计
附工具：《ORID案例集》

iii. 场域打造

什么是场领域
如何打造物理空间
如何打造知觉空间

iv. 视觉化工具

结构化思考、形象化表现的基本原理常见视觉化工具的
绘制方法：鱼骨图、脑图、T型图等

促动师的技法

i. 团队共创

团队共创的心理学原理
头脑风暴技术发展
团队共创法的关键步骤与操作流程
团队共创决策工具：过滤器
练习应用：主导一场团队共创促动

ii. 欣赏式探询(4D)

欣赏式探询起源的管理背景
欣赏式探询价值和意义
欣赏式探询的关键步骤与操作流程
欣赏式探询应用情境
练习应用：设计一场欣赏式探询工作坊

iii. 世界咖啡

世界咖啡的诞生背景与概念
世界咖啡的操作要点与操作流程
练习应用：体验一场“迷你”世界咖啡

iv. 开放空间

开放空间的起源
开放空间的操作要点与操作流程
练习应用：开放空间体验

v. 复盘

复盘的起源
企业复盘的意义
复盘的原则与步骤
行动学习中复盘的规则与机制

促动技术应用工作坊 与行动学习项目设计

- i. 工作坊与项目的区别
- ii. 工作坊与项目设计的步骤要点
- iii. 练习应用：工作坊及项目设计

行动学习案例 经典案例剖析

i. 世界500强企业的优秀行动学习项目

Ge与“群策群力”计划
联合利华与“开放空间”
BP AMOCO与“欣赏式探询”
INTEL与“世界咖啡”
“未来探索”在中国本土的案例

ii. 中国本土的行动学习项目案例(众行成功案例)

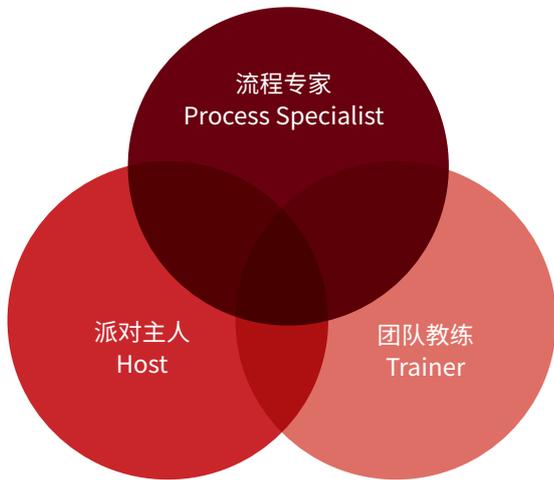
金融银行业：华信邮电研究院、农商银行
制造业：维格娜丝(服装业)、CSST(安防业)



04 促动师修炼之路

COURSE OF STUDY

PART 1: 心法 / METHOD



促动师三大角色

THREE ROLES OF FACILITATOR

派对主人

空间 SPACE	时间 TIME	成果 PRODUCT	风格 STYLE	活动 EVENTFULNESS
-------------	------------	---------------	-------------	--------------------

流程专家

设计流程 DESIGN FLOW	锐化思考 DESIGN FLOW	保持中立 DESIGN FLOW	明晰规则 DESIGN FLOW
---------------------	---------------------	---------------------	---------------------

团队教练

打破框框 BREAK OUT OF THE FRAME	引发反思 INSPIRE REFLECTION	团队成长 GROWTH TEAM
--------------------------------	----------------------------	---------------------

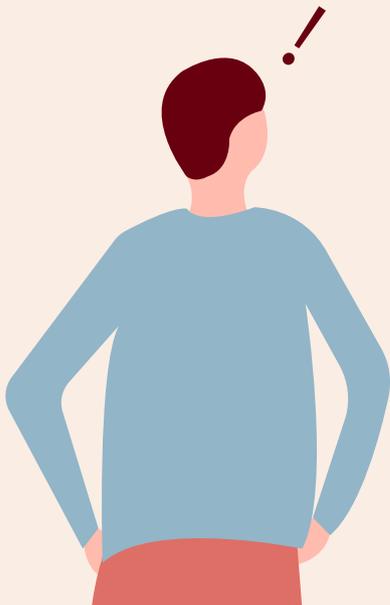
促动师的四大信念

FOUR BELIEFS OF THE FACILITATOR

每个人都有因固有心智模式而导致的盲点。
团队的氛围对个体的心智改善有巨大的影响力。
每个人每个组织才是自己领域的问题专家。
团队的互动过程, 如果设计得合理, 一定可以得到成果。

八大核心技能

EIGHT CORE SKILLS OF FACILITATOR



01 积极倾听
Active Listening

02 耐心等待
Wait Patiently

03 澄清问题
Explain Question

04 保持中立
Remain Neutral

05 鼓励发言
Encourage Speech

06 聚焦主题
Focus on Topics

07 传递正能量
Transfer Positive Energy

08 有效提问
Effective Questioning



微信号: aactp2020

PART 2: 促动工具 / TOOL

开放空间 / Open Space

一种开放自由的会议模式，在无边际、权位高低的空间，自主参与，发挥团队的灵感创意，组建关键话题小组并找到问题解决方法，达成共识的过程。

世界咖啡 / World Café

一种激发团队创造力的新型会议形式，在咖啡屋的氛围下提出讨论主题，串桌谈话，写写画画，分享经验，打破了僵化的会议形式和沉闷的组织氛围。

团队共创法 / Consensus Workshop Method

行动学习基本功，可以说是一个更科学和系统的头脑风暴，通过写卡片的昂时收集汇总团队的意见，自主讨论达成共识，并形成团队行动策略。

欣赏式探询 / The appreciative inquiry

一种打破组织成员心理防卫方法，它通过积极提问，搜寻个人内心和组织内最美好的一面，强化理解能力、预测能力、正向潜能培育能力，实现个人和组织的可持续发展。

群策群力 / Work-out

最经典的行动学习方法之一，由杰克韦尔奇和专家创造的一种打破组织壁垒，形成“无边界组织”的团队作业模式，对于组织创新、绩效突破有奇效。

深度汇谈法 / ORID

高效有序的学习总结模式，通过信息、情感、意义、行动四引导，让全体学员以有序的思维流程共同反刍之前学习和经历的事情，达成共识。

AAR复盘

对一段时间的专业性回顾总结和反思，让参加者自行发现发生了什么，为何发生及如何维持优点，改进缺点，是行动学习不可或缺的经典技术。

商业模式画布 / Business Model Canvas

帮助个人和组织分析如何创造价值、传递价值、获得价值的基本原型和工具。能让全员看到同一幅画面，憧憬同一个愿景，启动从战略到执行的行动学习流程。

PART 3: 项目实践 / PRACTICE



行动学习项目SMART模型图

经典案例

西门子公司通过组建行动学习团队，把问题交给了自己的高潜力领导人才，一年之内在咨询费用上节省了300万~400万美元，此外还产生了1100万美元的成本节约。



微信号: aactp2020

- 25学时以上的课程培训
- 实操一场项目或工作坊
- 认证资格审核
- 在线理论考试
- 提交8000字实践报告
- 获得AACTP国际认证的证书



06

课程荣誉 COURSE HONOR

美国培训认证协会 (AACTP) 荣誉

在中国,AACTP凭借其完善的认证体系和服务实力,在培训行业以及企业客户中被誉为“新时代培训师的摇篮”!

课程最新荣誉

2018年,AACTP美国培训认证协会荣获培训杂志“2016-2017最佳培训服务机构”殊荣

2017年,AACTP美国培训认证协会荣获电子工业出版社“最佳合作伙伴”殊荣

2016年,中国企业培训精品课程评选,获“中国企业培训最佳品牌课程”奖项

2015年,中国企业培训精品课程评选,获“中国企业培训百佳精品课程”奖项

2014年,中国企业培训精品课程评选,获“中国企业培训行业最佳版权课程”奖项

2013年,AACTP美国培训认证协会荣获搜狐职场一言堂“最佳培训师培养机构”殊荣

2012年,管理培训行业团队评选中,AACTP认证培训师荣获“最佳培训师团队”殊荣



07 课程导师

COURSE TUTOR



刘永中

专业资格 绩效派行动学习创始人
AACTP行动学习首席认证导师
众行集团董事长
清华大学继续教育学院行动学习促动师认证导师
《行动学习使用手册：一本书讲透行动学习如何落地》作者

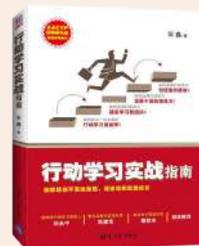
项目案例 曾负责阿里巴巴、百度、搜狐、农商银行、招商银行、中粮、七匹狼、浙江省建行、宁波银行、广百集团、老板电器、新城地产等著名企业的上百个行动学习项目。



石鑫

专业资格 众行行动学习研究院院长
资深领导力发展行动学习专家
国内多家企业学习与发展顾问
全国几十家著名培训机构高级顾问
北京大学、清华大学等多所高校合作的专家讲师
《行动学习：成就高绩效团队》作者

项目案例 曾负责宝塔石化集团、中国银行、国家电网、远洋地产、碧桂园、东风汽车、安徽移动、北京燃气、中国铁路总公司铁路科技研究院等著名企业的上百个行动学习项目。



陈晓燕

专业资格 AACTP国际认证行动学习促动师认证导师
AACTP国际认证复盘教练认证导师

项目案例 曾负责揭阳移动、南京维格娜丝、广州农商行、中原证券、中旅、兴业银行、中铁一局、老板电器、顺电、华信等著名企业的行动学习项目。





王育梅

专业资格 AACTP中国区主席
AACTP行动学习促动师认证导师
LEADNOW 行动领导力中国首席认证导师
《领导力行动学习手册》译作者
清华大学高级培训师课程认证班导师
上海交通大学特聘顶级培训管理专家及高级讲师

项目案例 曾负责广东移动、国政通、广电运通、从兴电子、王老吉、农夫山泉、白象集团、安健致远、无限极、维格娜丝、361、九牧王、广州农商行、厦门国际银行等著名企业行动学习项目。



姚志玲

专业资格 AACTP行动学习促动师认证导师
Gallup盖洛普全球优势教练
国际演讲协会中国区华北大区中区总监、高阶领导力项目负责人, 北京峰会主席

项目案例 曾为中国移动、中国中铁、国家电网、南方电网、中国邮政、中美联泰大都会、邮储银行、农商行、美团旅行、华尔街英语、阿尔卡特朗讯、汤森路透、斯文森等众多企业提供行动学习、内训师培养服务。



朱明明

专业资格 AACTP行动学习促动师认证导师
美国环球教育集团认证讲师
创新创业导师

项目案例 曾为主导孩子王店总培养项目, 维格娜丝业绩提升行动学习项目。润和软件集团组织变革与业绩提升项目, 南京港华燃气后备干部培养项目, 三宝集团海关事业部业绩倍增项目。韩泰轮胎高管领导力提升项目, 华立仪表集团业绩倍增行动学习项目, 恒生电子领导力提升行动学习项目, 东方通信集团行动学习项目, 老板电器团队激励行动学习项目。中瑞思创行动学习项目, 美的集团促动型领导者项目等众多企业提供行动学习项目服务。

